

**Dampak Bisnis Online dan Lapangan Pekerjaan Terhadap  
Peningkatan Pendapatan Masyarakat  
(Studi Kasus Jasa Bisnis Online Transportasi Grab Di  
Kecamatan Medanmarelan)**

**Rosinta Romauli Situmeang**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia Medan**  
Email: rosintaromaulisitumeang@yahoo.co.id

**ABSTRAK**

*Pergerakan Ilmu Pengetahuan sangat menentukan berubah atau tidaknya peradaban manusia, dimana manusia itu sendiri secara kehidupan terus bergerak dan berkembang. Bisnis online, istilah ini mungkin sering kita dengar akhir-akhir ini, bisnis online juga merupakan salah satu industri dengan potensi bisnis yang sangat potensial. Hal ini terjadi seiring dengan perkembangan zaman, yang mana pada saat ini trend dengan belanja online yang sedang marak diterapkan oleh masyarakat seluruh dunia, termasuk Indonesia. Dari hal tersebutlah banyak perusahaan yang semula menerapkan bisnis secara offline lalu berbondong-bondong mulai merambah ke bisnis online. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Bisnis tentang dampak bisnis online dan lapangan pekerjaan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat. Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu bisnis online (X1) lapangan pekerjaan (X2) dan variabel terikat dalam penelitian adalah peningkatan pendapatan masyarakat (Y).*

*Populasi penelitian ini adalah masyarakat pengemudi jasa transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan yang berjumlah sekitar 10.000 orang. Teknik sampling yang digunakan nonprobability sampling dengan jenis accidental sampling, dengan penggunaan rumus slovin (taraf kesalahan 5 %) maka diperoleh jumlah sampel 400 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data penelitian adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi berganda. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat dimana diperoleh hasil sebesar 2,906 untuk variabel lapangan pekerjaan sebesar 16,756 dengan taraf signifikan < 0,05. Secara simultan bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada jasa bisnis online transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan dimana diperoleh hasil  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}(531,443 > 3,00)$  dengan taraf signifikan < 0,05. Kesimpulan penelitian ini adalah baik secara parsial maupun simultan bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan masyarakat pada jasa bisnis online transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan*

**Kata Kunci :** *Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan, Peningkatan Pendapatan Masyarakat*

**PENDAHULUAN**

Pergerakan Ilmu Pengetahuan sangat menentukan berubah atau tidaknya peradaban manusia, dimana manusia itu sendiri secara kehidupan terus bergerak

dan berkembang. Pergerakan maupun pertumbuhan manusia tentunya juga membutuhkan aspek-aspek pendukung, sehingga kebutuhan yang diperlukan dapat terpenuhi, baik aspek ekonomi,

pendidikan, sosial, politik, hukum dan hak-hak azasinya. Guna memenuhi aspek-aspek tersebut, maka manusia membutuhkan ruang berfikir, berbuat bahkan mewujudkan apayang direncanakannya untuk memenuhi kebutuhannya. Perkembangan ilmu pengetahuan juga salah satu aspek yang sangat mendukung, yaitu dunia pendidikan, dimana ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) telah menjadikan ruang terbuka bagi setiap manusia untuk berkreasi, berinovasi sehingga menjadikan teknologi sebagai sarana atau media untuk melakukan apa saja, yaitu internet. Teknologi Informasi melahirkan internet. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa internet adalah bahasa jaringan komputer dunia, semua berbicara dengan bahasa yang sama. Salah satu hasil dari perkembangan pemakaian internet yang sangat pesat saat ini adalah model perdagangan elektronik yang disebut dengan *e-commerce*.

Inovasi dan kreativitas didunia teknologi informasi telah memberikan peluang usaha sehingga keterpurukan dunia industri yang memberikan dampak pengurangan tenaga kerja dan memberikan dampak perekonomian rakyat, mau tidak mau sarana internet banyak digunakan untuk berusaha. Bisnis online, istilah ini mungkin sering kita dengar akhir-akhir ini, bisnis online juga merupakan salah satu industri dengan potensi bisnis yang sangat potensial. Hal ini terjadi seiring dengan perkembangan zaman, yang mana pada saat ini trend dengan belanja online yang sedang marak diterapkan oleh masyarakat seluruh dunia, termasuk Indonesia. Dari hal tersebutlah banyak perusahaan yang semula menerapkan bisnis secara offline lalu berbondong-bondong mulai merambah ke bisnis online.

Melihat kondisi diatas, peluang bisnis online yang memanfaatkan jaringan internet telah memberikan peluang bagi para programmer bahkan design program telah menghasilkan satu aplikasi yang mempermudah bagi setiap pengguna jasa

internet untuk membuka bidang usaha.

Program aplikasi yang disediakan sarana internet yang dewasa ini yang menjadi trend yaitu bisnis online bersifat jasa dibidang transportasi yaitu GoJek, Grab, Uber dan model lainnya.

Calon pengemudi begitu mudahnya dapat mendaftar menjadi anggota Grab, hanya dengan menjawab pertanyaan di portal yang telah disediakan. Kemudahan ini membuat tidak tertatanya jumlah pengemudi yang layak diterima.

Lapangan Pekerjaan di Provinsi Sumatera Utara untuk kategori Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Februari 2018 sebesar 5,59 persen atau sebanyak 403 ribu orang (BPS Sumut, Februari 2018}, maka mengalami pertumbuhan pencari kerja meningkat, sementara lapangan pekerjaan yang tersedia tidak dapat menyerap besaran pencari kerja yang merupakan masuk pada kategori pengangguran terbuka. Lapangan pekerjaan yang disediakan PT.Grab dengan sistem aplikasi yang tersedia membuat banyaknya jumlah pencari kerja yang mendaftar, sehingga jumlah pengemudi yang terdaftar begitu banyak mengakibatkan tingkat persaingan yang tinggi dalam mendapatkan pendapatan. Tidak diketahui dengan pasti keterampilan ( *Skill* ) dan pemahaman terhadap lokasi dan etika yang baik, agar dapat memberikan kenyamanan bagi penumpang.

Sementara dibidang pendapatan masih memakai standar sistem pengupahan yang dikeluarkan lewat Surat Keputusan Gubernur Sumatera Utara No. 188.44/575/KPTS/2017 sebesar Rp. 2.132.188 dan untuk Kota Medan Rp. 2.749.049. Besaran Penetapan Pengupahan diatas membawa dampak perubahan cara mengelola keuangan serta meningkatnya kinerja masyarakat untuk mencari solusi lain guna memenuhi kebutuhan biaya hidup yang terkelola lewat pendapatan yang diatur sistem pengupahan. Tidak menentunya penghasilan yang diperoleh pengemudi seperti, jumlah panggilan yang

masuk ke aplikasi, pembatalan pemakai jasa, karena pengemudi terlalu jauh, berdampak terhadap pendapatan yang diperoleh. Ketidakpastian ini juga dipengaruhi dengan sistem penilaian yang diberikan pengguna jasa, seperti pelayanan yang di anggap kurang memuaskan akan berdampak terhadap performa pengemudi, hal ini menyebabkan peningkatan pendapatan pengemudi dapat berkurang.

Berdasarkan *fenomena* yang terjadi diatas, peneliti tertarik untuk meneliti dampak bisnis online dan lapangan pekerjaan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Kecamatan Medan Marelan (Studi Kasus Jasa Transportasi Online Grab di Kecamatan Medan Marelan).

Berdasarkan kajian yang telah dikemukakan dalam latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kemudahan bisnis online bagi pengemudi mengakibatkan kurang tertatanya penerimaan menjadi anggota.
2. Terjadinya persaingan di lapangan pekerjaan diantara sesama pengemudi
3. Berkurangnya peningkatan pendapatan pengemudi disebabkan jumlah pengemudi yang over kapasitas.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana dampak bisnis online terhadap peningkatan pendapatan masyarakat.
2. Bagaimana dampak lapangan pekerjaan bisnis online terhadap peningkatan pendapatan masyarakat.
3. Bagaimana dampak bisnis online dan lapangan pekerjaan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online.

## LANDASAN TEORITIS

Menurut Griffin & Ebert : 2009, Bisnis adalah kegiatan yang dilakukan oleh individu dan sekelompok orang (organisasi) yang menciptakan nilai (create value) melalui penciptaan barang dan jasa (create of good and service) untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan memperoleh keuntungan melalui transaksi. Menurut hasil penelitian dari Gartner, sosial media akan diadopsi oleh lebih dari 60% dari 1.000 perusahaan yang memiliki website pada tahun 2010 ini. (*majalah Marketing, 2009*).

Aktifitas bisnis secara elektronik yang kerap disebut dengan *e-business* atau *e-commerce*, telah memberikan beberapa kemudahan baik bagi pihak produsen, penjual maupun bagi pembeli ataupun *customers* (Grandon & Pearson 2004).

Dari uraian diatas dapat diambil kesimpulan tentang pengertian bisnis adalah bahwa bisnis pada hakekatnya suatu kegiatan yang dapat dilakukan oleh individu atau perseorangan, namun di era serba teknologi bisnis memanfaatkan jaringan internet juga menjadi pilihan atau trend di era digital ini yaitu bisnis online.

### Bisnis Online

Online berarti segala aktivitas yang menggunakan internet dimana kita bisa berkomunikasi atau berhubungan atau terkoneksi dengan banyak orang melalui dunia maya. Secara umum, sesuatu dikatakan online adalah bila iaterkoneksi/terhubung dalam suatu jaringan ataupun sistem yang lebih besar. Bisnis online didefinisikan sebagai kegiatan menjual barang / jasa untuk mendapatkan keuntungan melalui media internet. Namun menurut Wikipedia Bisnis Online atau yang disebut sebagai Perdagangan Elektronik atau e-dagang adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet dan televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. E-dagang dapat melibatkan transfer data

elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis. Industri teknologi informasi melihat kegiatan e-dagang ini sebagai aplikasi dan penerapan dari e-bisnis (e-business) yang berkaitan dengan transaksi komersial, seperti: transfer dan secara elektronik, SCM (supply chain management), e-pemasaran (e-marketing) atau pemasaran online (online marketing), pemrosesan transaksi online (online transaction processing), pertukaran data elektronik (electronic data interchange /EDI) dan lain-lain. (<http://www.kompasiana.com/zidafarha/pengaruh-bisnis-online-terhadap-perekonomian-indonesia>)

Dari uraian maupun beberapa pendapat di atas sangat jelas bahwa di era metropolitan ini, jaringan serat kabel maupun gelombang suara sangat membantu bahkan menjadi solusi yang tepat, dimana tingkat kebutuhan manusia dapat diatasi lewat pesan singkat maupun transaksi secara online atau terkoneksi antara penjual dengan pembeli tanpa datang kelokasi maupun bertatap wajah, bahkan dapat dilakukan pembayaran secara online.

### Lapangan Pekerjaan

Menurut Adioetomo (2010), Tenaga kerja (man power) merupakan seluruh penduduk yang dianggap memiliki potensi untuk bekerja secara produktif. Hal ini berarti penduduk yang mampu menghasilkan barang dan jasa dapat disebut sebagai tenaga kerja. Sedangkan pengertian tenaga kerja menurut Ritonga & Firdaus, (2007:2) Tenaga kerja adalah penduduk dalam usia kerja yang siap melakukan pekerjaan, antara lain mereka yang sudah bekerja, mereka yang sedang mencari pekerjaan, mereka yang bersekolah, dan mereka yang mengurus rumah tangga.

Kegiatan ekonomi di masyarakat membutuhkan tenaga kerja. Kebutuhan akan tenaga kerja itu dapat juga disebut sebagai kesempatan kerja. Kesempatan kerja itu sendiri adalah suatu keadaan yang menggambarkan terjadinya lapangan kerja (pekerjaan) untuk diisi pencari kerja. Kesempatan kerja di Indonesia dijamin dalam UUD 1945 pada pasal 27 ayat 2 yang berbunyi "Tiap-tiap warga Negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak". Dari bunyi UUD 1945 pasal 27 ayat 2 itu jelas bahwa pemerintah Indonesia untuk menciptakan lapangan kerja bagi anggota masyarakat karena hal ini berhubungan dengan usaha masyarakat untuk mendapat penghasilan. ([muawanahcius.blogspot.com/2013/04/pengertian-tenaga-kerja-angkatan-kerja.html](http://muawanahcius.blogspot.com/2013/04/pengertian-tenaga-kerja-angkatan-kerja.html) 24 Apr 2013)

Berdasarkan teori dan pendapat di atas, maka dapat diartikan bahwa lapangan pekerjaan, merupakan kesempatan maupun peluang kerja yang dapat dilakukan bagi orang yang sudah bekerja, sedang mencari maupun yang bersamaan sedang melakukan kegiatan rutin lainnya. Hal itu juga dikuatkan oleh Undang-Undang Dasar 1945 sebagai dasar Hukum di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

### Peningkatan Pendapatan Masyarakat

Pendapatan masyarakat sebagaimana pemikiran Rosyidi (2006: 100-101) adalah arus uang yang mengalir dari pihak dunia usaha kepada masyarakat dalam bentuk upah dan gaji, bunga, sewa dan laba. Dan bahwa pendapatan perseorangan (personal income) terdiri atas sewa upah dan gaji, bunga, laba perusahaan bukan perseroan, dividen dan pembayaran transfer.

Menurut Sukirno (2006:47) pendapatan adalah jumlah penghasilan yang diterima oleh penduduk atas prestasi kerjanya selama satu periode tertentu, baik harian, mingguan, bulanan ataupun tahunan. Berdasarkan uraian di atas dapat kita tarik kesimpulan bahwa pendapatan merupakan hasil dari suatu pekerjaan atau perdagangan yang

memberikan hasil atau keuntungan dari kegiatan baik dilakukan secara rutin maupun tidak. Jika kita merujuk dari aspek ekonomi maka pendapatan dapat dikategorikan sebagai modal hidup atau modal menjalani kehidupan yang dapat memenuhi kebutuhan manusia yaitu baik sandang maupun pangan, kebutuhan Pendidikan dan kebutuhan lainnya. Guna memenuhi kebutuhan manusia yang semakin hari semakin meningkat maka dibutuhkan peningkatan pendapatan masyarakat.

## METODE PENELITIAN

### Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian jenis deskriptif kuantitatif dengan sifat penelitian eksplanatory. Menurut Arikunto (2009 : 50) sifat penelitian eksplanatory yaitu bertujuan menjelaskan kedudukan variabel yang diteliti serta hubungan antara variabel dengan variabel yang lain.

Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu bisnis online (X1), lapangan pekerjaan (X2), dan variabel terikat dalam penelitian ini adalah peningkatan pendapatan masyarakat (Y).

### Populasi dan Sampel

Menurut Soewandi (2012 : 129) Populasi adalah sekelompok unsur atau elemen yang dapat berbentuk manusia atau individu, binatang, tumbuh-tumbuhan, lembaga atau institusi, kelompok, dokumen, kejadian sesuatu hal, gejala atau berbentuk konsep yang menjadi objek penelitian. Populasi penelitian ini adalah pengemudi Grab Kecamatan Medan Marelan, yang berjumlah sekitar 10.000 orang (Sumber : Media Online SIB, Jumat, 17/11/2017)

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling*, teknik ini digunakan karena tidak diketahui secara pasti jumlah pengemudi Grab Se-Kecamatan Medan Marelan Jenis sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel dengan cara kebetulan asalkan responden sesuai untuk

dijadikan sampel penelitian di Kota Medan. Jumlah sampel yang diambil adalah 400. Penentuan jumlah sampel ini berdasarkan penggunaan Rumus Slovin (Umar, 2008 : 108) yaitu:

$$n = \frac{N \cdot 10.0000}{1 + Ne^2} = \frac{10.000 \cdot 0.05^2}{1 + 10.000 \cdot 0.05^2} = 400$$

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan menyebarkan kuesioner kepada responden sejumlah 400 orang untuk mendapatkan persepsi yang jelas tentang dampak bisnis online dan lapangan pekerjaan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat.

Kuesioner yang telah dirancang sebelumnya dibagikan kepada responden penelitian maka akan dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas dengan membagi kuesioner kepada 30 orang responden diluar sampel penelitian. Kuesioner yang telah valid dan reliabel dapat langsung dibagikan kepada 400 responden. Kuesioner yang telah diisi oleh responden maka datanya akan diinput untuk dilakukan pengujian asumsi klasik dan kemudian dilakukan analisa data dengan menggunakan metode analisis statistik deskriptif dan analisis regresi berganda. Hasil analisis data akan digunakan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang telah dikemukakan kemudian akan diberikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

### Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk menguji apakah model regresi benar-benar menunjukkan hubungan yang signifikan dan representatif. Ada tiga pengujian dalam uji asumsi klasik yang terdiri dari : uji normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastisitas.

### Pengujian Hipotesis

#### Koefisien Determinasi

Menurut Priyatno (2013 : 81) Adjusted R square adalah R square yang

telah disesuaikan nilai ini selalu lebih kecil dari R square. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen, dimana nilai  $R^2$  berkisar antara  $0 < R^2 < 1$ . Semakin besar nilai koefisien determinasi, maka semakin baik kemampuan varian dan variabel bebas menerangkan variabel terikat

### Pengujian Hipotesis Secara Simultan ( Uji F)

Untuk menguji signifikan pengaruh dimensi variabel bebas secara simultan terhadap variabel terikat dapat dilakukan dengan uji-F. Bentuk pengujiannya adalah sebagai berikut:

- $H_0 : b_1 = b_2 = 0$  ( Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan secara simultan tidak berpengaruh terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat)
- $H_1 : b_1 = b_2 \neq 0$  (Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan secara simultan berpengaruh terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat).

Dalam penelitian ini  $F_{hitung}$  akan dibandingkan dengan nilai  $F_{tabel}$ , pada tingkat signifikan ( $\alpha$ ) = 0.05. Kriteria penilaian hipotesis uji F adalah:

$H_0$  diterima apabila :  $F_{hitung} < F_{tabel}$

$H_1$  diterima apabila :  $F_{hitung} > F_{tabel}$

### Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

Uji t dilakukan untuk mengetahui signifikan pengaruh dimensi variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat dapat dilakukan dengan Uji-t. Bentuk pengujiannya adalah sebagai berikut.

- $H_0 : b_1, b_2 = 0$  (Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat)
- $H_1 : b_1, b_2 \neq 0$  (Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan secara parsial berpengaruh terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat)

Kriteria penilaian hipotesis pada uji t adalah:

$H_0$  diterima apabila  $-t_{tabel} < t_{hitung} < t_{tabel}$  pada  $\alpha = 5\%$

$H_1$  diterima jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $-t_{hitung} < -t_{tabel}$  pada  $\alpha = 5\%$

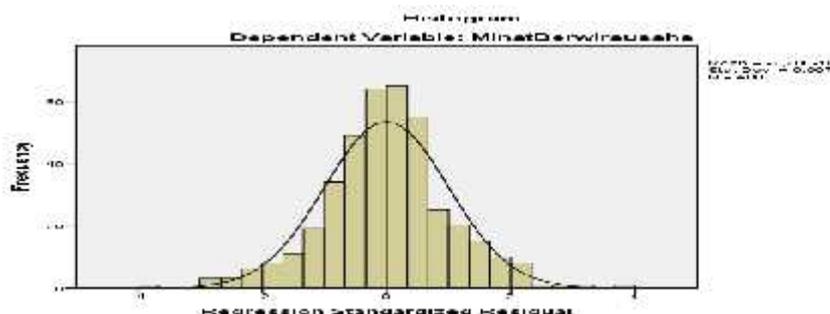
### Hasil Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas

Dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak, yaitu dengan cara:

- Analisis grafik dilakukan dengan dua cara:

- Grafik Histogram

Hasil pengujian dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Sumber : Hasil Penelitian, 2018 (Data diolah)

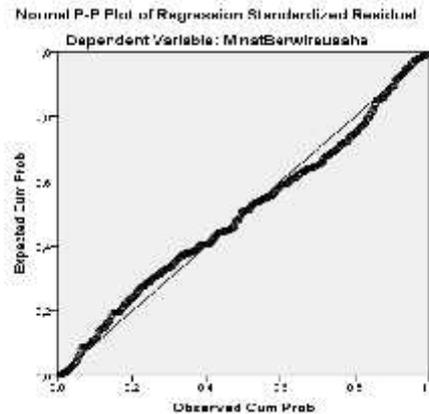
**Gambar 1. Hasil Uji Normalitas dengan Metode Histogram**

Berdasarkan gambar dapat dilihat bahwa gambar garis normal membentuk lonceng, dan tidak melenceng kekiri maupun

kekanan. Hasil menunjukkan bahwa residual dalam model regresi berdistribusi secara normalitas.

1. Grafik P- P Plot

Hasil pengujian dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Sumber : Hasil Penelitian 2018 (Data diolah)

**Gambar 2. Hasil Uji Normalitas dengan metode P-P Plot**

Berdasarkan gambar dilihat bahwa data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal. Jadi dari gambar tersebut dapat disimpulkan bahwa residual pada model regresi tersebut

berdistribusi secara normal.

Uji statistik yang dapat digunakan untuk menguji normalitas residual adalah uji statistik non-parametrik Kolmogorov Smirnov (K-S).

**Hasil Uji Normalitas**

**Tabel 3**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		400
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2,49943418
	Absolute	,057
Most Extreme Differences	Positive	,057
	Negative	-,051
Kolmogorov-Smirnov Z		1,152
Asymp. Sig. (2-tailed)		,140

Pada Tabel 3 menunjukkan bahwa nilai Kolmogorov-Smirnov (K-S) dengan *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar 0,140 diatas 0,05 maka residual pada model regresi memenuhi asumsi normalitas.

**Uji Multikolinieritas**

Uji multikolinieritas digunakan untuk mengetahui korelasi antar variabel bebas (*independent*), yang dimana ini dapat dilihat dari besarnya nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) dengan catatan apabila VIF 10 maka di duga mempunyai persoalan multikolinieritas

dan *tolerance* yang rendah sama dengan nilai VIF yang tinggi (karena  $VIF = 1/Tolerance$ ). Jadi berdasarkan hasil

pengolahan data dengan menggunakan program SPSS maka data dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 4**  
**Hasil Uji Multikolonieritas**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)	.356	2,988
	Bisnis Online	.356	2,988
	Lapangan Pekerjaan		

a. Dependent Variable : Peningkatan Pendapatan Masyarakat

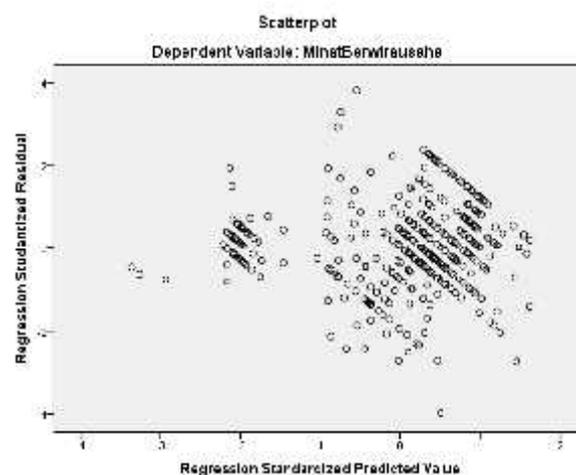
Sumber : Hasil Penelitian 2018, (Data diolah)

Pada gambar 4 terlihat bahwa hasil dari variabel bisnis online dan lapangan pekerjaan nilai VIF lebih kecil dari angka 10 yaitu bisnis online sebesar 0,356 dan lapangan pekerjaan sebesar 2,988 dan nilai *tolerance* yang lebih besar dari 0,1 yaitu bisnis online 0,356 dan lapangan pekerjaan juga sebesar 2,988 maka hasil ini menunjukkan model regresi tidak terjadi multikolinieritas.

### Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi

terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika *variance* dari residu satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik tentunya tidak terjadi heteroskedastisitas. Dari hasil pengolahan data dengan SPSS, maka hasil analisis data penelitian dapat dilihat dengan menggunakan grafik *scatter plot* dan statistic *glejser* seperti pada gambar berikut ini.



Sumber : Hasil penelitian 2018 (Data diolah)

**Gambar 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot**

Pada gambar 5 terlihat bahwa titik–titik menyebar secara acak serta tersebar baik di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y. Hasil ini menunjukkan bahwa

dalam model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas sehingga model regresi layak dipakai untuk memprediksi peningkatan pendapatan masyarakat

berdasarkan bisnis online dan lapangan pekerjaan.

Pada uji *Glejser* dapat dilihat jika variabel independen signifikan dibawah 5% secara statistik, maka dapat

diindikasikan terjadinya heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan program SPSS maka dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 6**  
**Hasil Uji *Glejser***  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,885	.198			.000
Bisnis Online	-.015	.008	,227	,346	2.988
Lapangan Pekerjaan	-.003	.012	-.081	,346	2.988

a. Dependent Variable: absut

Sumber : Hasil Penelitian 2018, (Data diolah)

Berdasarkan tabel 6 dapat diketahui bahwa nilai probabiliats (sig) untuk variabel bisnis online adalah sebesar 2,988 dan variabel lapangan pekerjaan adalah 2,988. Hasil ini menunjukkan bahwa nilai signifikannya diatas tingkat kepercayaan 5% (0,05) maka, model regresi tidak mengandung adanya heteroskedastisitas.

#### Koefisien Determinasi Hipotesis (R<sup>2</sup>)

Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model regresi dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi ditentukan dengan nilai R<sup>2</sup>, hal ini dapat dilihat pada tabel berikut ini.

**Tabel 8**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,853 <sup>a</sup>	,728	,727	2,50572

Sumber : Hasil penelitian 2018 (Data diolah)

Berdasarkan tabel 8 nilai *Adjusted R Square* adalah 0,611 yang artinya bahwa kemampuan variabel bisnis online (X<sub>1</sub>) dan lapangan pekerjaan(X<sub>2</sub>) dapat menjelaskan variasi dari variabel peningkatan pendapatan masyarakat adalah sebesar 72,7%, sisanya 27,3% dijelaskan oleh variabel independen lain yang tidak diteliti.

#### Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

Uji hipotesis secara simultan dilakukan untuk mengetahui pengaruh bebas yaitu bisnis online dan lapangan pekerjaan secara simultan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat. Hasil uji F dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 9**  
**Uji F**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6673,356	2	3336,678	531,433	,000 <sup>b</sup>
	Residual	2492,621	397	6,279		
	Total	9165,978	399			

Sumber : Hasil penelitian 2018 (Data diolah)

Berdasarkan tabel 9 diperoleh nilai Fhitung adalah sebesar 531,443 pada derajat bebas (df<sub>i</sub>) = k-1 = 3-1=2, dengan derajat bebas (df) = n-k = 400-3=397, dimana n=jumlah sampel, k = jumlah variabel, maka nilai F<sub>tabel</sub> pada taraf kepercayaan signifikansi 0,05 adalah 3,00. Dengan demikian nilai F<sub>hitung</sub> lebih besar dari F<sub>tabel</sub> (531,443 > 3,00) maka hasil penelitian menolak H<sub>0</sub> dan menerima H<sub>1</sub>. Dengan demikian Bisnis Online (X<sub>1</sub>) dan Lapangan Pekerjaan (X) secara simultan berpengaruh positif dan

signifikan terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat (Y) pada Jasa Bisnis Online

#### **Pengujian Secara Parsial (Uji t)**

Uji hipotesis secara parsial digunakan untuk melihat pengaruh variabel bebas yaitu bisnis online dan lapangan pekerjaan secara parsial terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Hasil uji t dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel IV.14**  
**Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,685	.609		6,049	.000
	Bisnis Online	.075	.026	.129	2,906	.005
	Lapangan Pekerjaan	.278	.017	.745	16,756	.000

Sumber : Hasil Penelitian 2018, (Data diolah)

Berdasarkan tabel 10 diperoleh hasil uji parsial sebagai berikut:

1. Nilai t<sub>hitung</sub> untuk variabel bisnis online (2,906) dan nilai t<sub>tabel</sub> sebesar 1,649. Oleh karena nilai t<sub>hitung</sub> > t<sub>tabel</sub> (2,906 > 1,649) sehingga dapat disimpulkan hasil penelitian H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima. Dengan demikian bisnis online secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Jasa Bisnis Online Transportasi Grab.

2. Nilai t<sub>hitung</sub> untuk variabel lapangan pekerjaan (16,756) dan nilai t<sub>tabel</sub> (1,649). Oleh karena nilai t<sub>hitung</sub> > t<sub>tabel</sub> (16,756 > 1,649) sehingga dapat disimpulkan hasil penelitian H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>1</sub> diterima. Dengan demikian, lapangan pekerjaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Jasa Bisnis Online Transportasi Grab

## PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

### 1. Dampak Bisnis Online Terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat

Hasil penelitian diperoleh, variabel bisnis online secara parsial berpengaruh positif dan signifikan sebesar 2.906 satuan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan. Hasil penelitian ini sejalan dengan hipotesis penelitian yang menyatakan bisnis online berdampak terhadap peningkatan pendapatan masyarakat Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan. Dengan demikian maka bisnis online semakin lebih baik dilihat dari nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( 2,906 > 1,649 ) dengan signifikan (Sig-t) sebesar (0,000) lebih kecil dari  $\alpha = 5\%$  (0,05).

Berdasarkan penelitian pada Jasa Transportasi Bisnis Online Grab di Kecamatan Medan Marelan maka bisnis online pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan memberikan dampak dalam peningkatan pendapatan. Hal ini terlihat dari instrumen pengemudi menyatakan bahwa bisnis online dapat mempengaruhi peningkatan pendapatan, mempunyai prospek yang bagus kedepannya, serta bisnis online dapat memenuhi harapan dalam meningkatkan pendapatan. Dalam hal ini perusahaan diharapkan lebih memperhatikan sistem penerimaan, karena kemudahan dalam penerimaan membuat tidak tertatanya jumlah pengemudi yang layak diterima. Dari penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa bisnis online secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan.

### 2. Dampak Lapangan Pekerjaan Terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat

Hasil penelitian diperoleh, variabel lapangan pekerjaan secara parsial berpengaruh signifikan sebesar 16,756satuan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan.

Berdasarkan penelitian pada Jasa Transportasi Bisnis Online Grab di Kecamatan Medan Marelan maka lapangan pekerjaan pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan memberikan dampak dalam peningkatan pendapatan. Hal ini terlihat dari instrumen, pengemudi menyatakan bahwa keterampilan yang berdasar pengetahuan teoritis dapat menunjang pendapatan dan motivasi yang diberikan berdampak dalam peningkatan kerja sehingga menambah peningkatan pendapatan. Dari penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa lapangan pekerjaan secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab di Kecamatan Medan Marelan.

Lapangan pekerjaan yang disediakan PT.Grab dengan sistem aplikasi yang tersedia membuat banyaknya jumlah pencari kerja yang mendaftar, sehingga jumlah pengemudi yang terdaftar begitu banyak mengakibatkan tingkat persaingan yang tinggi dalam mendapatkan pendapatan.

## Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Bisnis online berdampak positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab Di Kota Medan
2. Lapangan pekerjaan berdampak positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab Di Kota Medan
3. Bisnis online dan lapangan pekerjaan

secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan pendapatan masyarakat pada Jasa Bisnis Online Transportasi Grab Di Kota Medan, dimana Bisnis online merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi peningkatan pendapatan. Variabel peningkatan pendapatan dapat dijelaskan oleh variabel bisnis online dan lapangan pekerjaan dengan koefisien determinasi sebesar 61,1%, sisanya 38,9% dijelaskan oleh variabel independen lain yang tidak diteliti.

### Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Jasa Bisnis Online Transportasi Grab Di Kota Medan sebaiknya memperhatikan sistem penerimaan, karena kemudahan dalam penerimaan membuat tidak tertatanya jumlah pengemudi yang layak diterima, sehingga membuat over kapasitas, sehingga mengakibatkan persaingan yang sangat tinggi dalam meningkatkan pendapatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menjadi bahan acuan yang akan menambah variabel lain di luar variabel yang diteliti.
3. Bagi pemerintah sebagai refrensi guna mengambil kebijakan dan dapat melindungi hak-hak konsumen dalam mendapatkan pelayanan terbaik.

### Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada pihak Kementerian Pendidikan Tinggi dan Riset Teknologi (Kemendikbud) Republik Indonesia yang telah mendanai Penelitian Dosen Pemula (PDP) yang saya ajukan tahun program 2018 sehingga dapat terlaksana dengan baik.

### Daftar Pustaka

#### A. Buku

- Adioetomo,  
SriMurtiningsih,2010.**Dasar-dasar Demografi**. Jakarta : Salemba Empat
- Ghozali, Imam.2013 **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23**. Cetakan Kedelapan.Semarang:Undip
- Grandon and Pearson, **2004 Aktifitas bisnis secara elektronik ini (e-business/e-commerce)**
- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. 2009. **Pengantar Bisnis**. Jakarta: Prenhallindo.
- Madura Jeff. 2007. **“Introduction to Business**, Pengantar Bisnis”. Edisi 4. JakartaSalemba
- Ritonga dan Yoga Firdaus, 2007. **Teori KetenagaKerjaan**,Jakarta Rosyidi, Suherman. 2006. **Pengantar Teori Ekonomi : Pendekatan Kepada Teori Ekonomi Mikro dan Makro**. Jakarta : PT Raja GrafindoPersada.
- Sukirno,2006**Metode Peningkatan Pendapatan**, Jakarta, Salemba Empat

#### B. Jurnal

- DiniArwati,  
Hardiansyah,2009.**Analisis Keefektifan Pembayaran Penjualan Secara Online Payment Point BerbasisPengolahan Data Elektronik**.ISSN; 1693-8305.Jurnal Bisnis Manajemen
- Ira Setiawati, Agus Alwi Mashuri,2016**Peran Media Sosial Sebagai Upaya Pemasaran Bisnis Online (**

**Studi Deskriptif**

**Kualitatif**), Vol.17.No. 3

Fitriana Rahayu.  
**Penggunaan Media Online  
untuk Bisnis Oleh  
Perempuan (Studi  
Deskriptif Pengelolaan  
Informasi Untuk Bisnis  
Dengan Media Online Oleh  
Perempuan Pada  
Komunitas WOSCA  
)**.Jurnal UNAIR

Mahir Pradana, Klasifikasi  
**Jenis-Jenis Bisnis E-  
Commerce di  
Indonesia**.2015.Vol.9.No.2  
Jurnal NeoBisnis

**C. Situs Website**

(<http://Isparmo SEO> November  
21, 2016 Data Pengguna  
Internet, Internet Marketing)

(<http://www.kompasiana.com/zidafarha/pengaruh-bisnis-online-terhadap-perekonomian-indonesia>)

([muawanahcius.blogspot.com/2013/04/pengertian-tenaga-kerja-angkatan-kerja.html](http://muawanahcius.blogspot.com/2013/04/pengertian-tenaga-kerja-angkatan-kerja.html) 24 Apr  
2013

<https://ariefdar.wordpress.com/2013/01/29/pengertian-bisnis-online/>

<https://www.grab.com/id/blog/driver/car-grabcar-medan-drd-driver-refer-driver-program>)